



พันเอก เรืองทรัพย์ ไขวีนทะ  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ยูไนเท็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (UIH)

## ยกระดับคุณภาพเครือข่ายบรอดแบนด์ระดับโลก ด้วยระบบซอฟต์แวร์ **NetkaView Network Manager**

UIH เป็นผู้ให้บริการ  
เครือข่ายบรอดแบนด์  
รายแรกในประเทศไทย  
และรายเดียวในขณะนี้  
ที่คว้ามาตรฐานโลก  
MEF CE 2.0 และยังเป็น  
1 ใน 11 รายของ  
ผู้ให้บริการเครือข่ายใน  
ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก  
ที่ได้รับการรับรอง  
มาตรฐานนี้

ปัจจุบัน UIH มีโครงข่ายบรอดแบนด์ให้บริการ  
กว่า 60,000 กิโลเมตรครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ  
ทั่วประเทศ มีจำนวนลูกค้าองค์กรที่ใช้บริการ  
กว่า 3,000 ราย ดังนั้นการสร้างเชื่อมั่น  
ด้านบริการให้แก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญอันดับ  
แรกขององค์กร และด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้  
ให้บริการเครือข่ายบรอดแบนด์ครบวงจร One  
Stop Service Solution ด้วยคุณภาพระดับสูง  
UIH จึงมุ่งเน้นการพัฒนาเครือข่ายสู่มาตรฐาน  
ระดับโลกอย่างไม่หยุดยั้ง

### มาตรฐานคุณภาพเครือข่าย ตอกย้ำความเป็นผู้นำ

พันเอก เรืองทรัพย์ ไขวีนทะ กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ยูไนเท็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (UIH)

เปิดเผยว่า ด้วยนโยบายบริษัทที่ต้องการเป็น  
ผู้ให้บริการแบบครบวงจรสำหรับองค์กรภาครัฐ  
และเอกชน ภายใต้กลยุทธ์ One Stop Service  
Solution บริษัทจึงให้ความสำคัญในเรื่อง  
“คุณภาพ” ทั้งคุณภาพของระบบเครือข่าย และ  
คุณภาพการให้บริการอย่างมาก เนื่องจากเมื่อ  
มีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ  
AEC แล้ว ยิ่งทำให้บริษัทต้องสามารถเชื่อมต่อ  
โครงข่ายบรอดแบนด์กับนานาชาติได้ง่ายและ  
ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น UIH จึงเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายราย  
แรกและรายเดียวของไทยที่ได้รับการรับรอง  
มาตรฐานจาก MEF ประกาศให้เป็นผู้ให้บริการ  
เครือข่าย (Service Provider) Certified MEF

Carrier Ethernet หรือ MEF CE 2.0 และยังเป็น 1 ใน 11 รายของผู้ให้บริการเครือข่ายในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน MEF CE 2.0 ด้วย โดยผลของการได้รับการรับรอง MEF CE 2.0 จะทำให้ลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ในทุกอุตสาหกรรม โดยเฉพาะลูกค้าองค์กรที่มีสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เลือกใช้บริการเครือข่ายจาก UIH สามารถพัฒนาหรือออกแบบเครือข่ายเพื่อรองรับการบริการใหม่ๆ หรือรองรับงาน Data Communications และรองรับ Applications ได้หลากหลายประเภทยิ่งขึ้น

“มาตรฐาน MEF CE 2.0 นี้ สะท้อนให้เห็นว่า UIH ทำตามเป้าหมายได้สำเร็จ เพราะสามารถยกระดับคุณภาพเครือข่ายไปได้อีกระดับมาตรฐานก่อนผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในไทย สามารถรองรับการขยายตัวของลูกค้าปัจจุบันและอนาคตได้ ถือเป็นความสำคัญของธุรกิจ UIH” พันเอกเรืองทรัพย์ กล่าวย้ำ

## เตรียมพร้อมบุคลากรและเครือข่ายรับการแข่งขัน

ด้านสันติ เมธาวิกุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส UIH กล่าวว่า กลยุทธ์ความเป็นผู้นำ UIH ทุ่มเทและเตรียมความพร้อมขององค์กรและบุคลากรคุณภาพด้านระบบเครือข่าย เพื่อให้ใช้เวลาเตรียมความพร้อมเพื่อให้ได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับองค์กรและความพร้อมของวิศวกรที่ได้รับการรับรองจาก MEF ซึ่งต้องผ่านการทดสอบความสามารถความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและการทดสอบความรู้ในการ Integrate ระบบเครือข่าย และได้พัฒนาทักษะความรู้และติดตามเทคโนโลยีอย่างใกล้ชิด นั่นคือวิศวกรของ UIH ได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญทางด้าน Carrier Ethernet Certified Professionals (CECP) ซึ่งเป็นการรับรองมืออาชีพในการตรวจสอบทักษะความเชี่ยวชาญและความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Carrier Ethernet

คุณสมบัติหลักขององค์กรที่จะผ่านมาตรฐาน MEF CE 2.0 จะต้องประกอบด้วย

1. คุณสมบัติ Multiple-Classes of Ser-

vice (Multi-CoS) เพื่อช่วยให้การบริการสามารถรองรับ Application ได้หลากหลาย เช่น Voice, Video, Data ได้โดยไม่มีข้อมูลสูญหาย หรือล่าช้า

2. คุณสมบัติการจัดการ หรือ Managed ประกอบด้วย การ Operation, Administration and Maintenance ซึ่งจะทำให้มีการจัดการบนระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

3. คุณสมบัติ Interconnected เพื่อรองรับการเชื่อมต่อระหว่าง Service Provider, Global Ethernet Services



สันติ เมธาวิกุล  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส UIH

จากคุณสมบัติในการจัดการตามมาตรฐาน MEF CE 2.0 นี้ทำให้มีการจัดการได้ท่วงจรจึงช่วยลดต้นทุนในการ Operate, ช่วยให้การติดตาม (Monitor) วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาจากส่วนกลางได้รวดเร็ว และสะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ในแง่ของต้นทุน ระบบเครือข่ายที่ยกระดับสู่มาตรฐาน CE 2.0 จะมีคุณภาพการให้บริการที่ Service Level Agreement หรือ SLA ที่ดีขึ้นด้วยเช่นกัน

“UIH คำนึงถึงการให้บริการครบวงจรที่มีคุณภาพระดับโลก และการได้รับการรับรองมาตรฐานในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการระบบเครือข่าย และดูแลรักษาเครือข่ายภายในองค์กรของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่ง UIH มั่นใจว่ารายได้ปี 2558 นี้จะเป็นไปตามเป้าหมายที่ประกาศไว้ นั่นคือรายได้จะเติบโต 10

เปอร์เซ็นต์จากรายได้ในปีที่ผ่านมามี” นายสันติ กล่าว

## NetkaView Network Manager ตอบโจทย์ธุรกิจ

นอกจากนี้ UIH ยังมีแผนพัฒนาระบบบริการเครือข่ายยุคใหม่ ที่สามารถใช้งานขึ้น นอกเหนือไปจากการก้าวสู่ความสำเร็จด้วยการคว้ามาตรฐาน MEF CE2.0 มาตรฐานแล้ว UIH ยังได้นำระบบบริหารจัดการเครือข่าย NetkaView Network Manager ของบริษัท NetKa จำกัด มาเสริมทัพบริการ เพื่อสร้างความมั่นใจในธุรกิจที่มีต่อลูกค้า

เนื่องจากเห็นว่าผลิตภัณฑ์ของเน็ตก้าในกลุ่ม Network Management มีความสามารถในด้านการจัดการงานด้าน Monitoring ระบบมีจุดเด่นหลายด้าน สามารถรองรับโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย (Network Infrastructure) ที่มีความหลากหลายของยี่ห้อได้ สามารถขยายระบบได้โดยไม่ต้องรื้อใหม่ เมื่อ Infrastructure มีจำนวนมากขึ้นก็เพียงแค่ Configuration เพิ่มไม่กี่นาทีก็สามารถให้บริการได้ทันที

นอกจากนี้ระบบเน็ตก้ายังมีความเสถียร รองรับ การเติบโตของเครือข่าย Network ได้อย่างต่อเนื่อง มี Application และ Solution ต่างๆ มากมาย สนับสนุนการใช้งานของ Network Management ของ UIH ได้อย่างดี เพราะระบบมีความคล่องตัวและตอบสนองได้เร็ว

UIH เลือกทั้งสินค้าและบริการที่ดีที่สุด เพื่อนำเสนอคุณภาพบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าทุกรายของเรา ซึ่งเน็ตก้าเป็นอีกรายที่ได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพการบริการ โดยเน็ตก้ามีทีมงานที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด และมีประสิทธิภาพสูง ทำให้ไว้วางใจได้ อย่างไรก็ตามการเลือกผลิตภัณฑ์ของรายใดก็ตาม UIH เน้นเรื่องคุณภาพระดับพรีเมียมเป็นหลัก ซึ่งหากเน็ตก้ายังสามารถตอบโจทย์ของ UIH ได้ ก็มีโอกาสูงที่จะพิจารณา เพราะที่ผ่านมาเน็ตก้าสามารถ Customize ตามความต้องการของลูกค้าอย่างดี” สันติ กล่าวทิ้งท้าย ■